

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE SUINDI

Última actualización: septiembre de 2026

El acceso y uso de **SUINDI** se encuentra sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Al iniciar sesión, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las disposiciones aquí establecidas.

1. Acceso autorizado

El acceso a SUINDI es exclusivo para usuarios previamente autorizados por la empresa, corporativo u organización correspondiente.

Las credenciales de acceso son personales, confidenciales e intransferibles. El usuario es responsable del uso que se realice mediante su cuenta y deberá evitar compartir su usuario, contraseña, códigos de verificación, sesiones activas o cualquier otro mecanismo de autenticación.

Queda prohibido acceder, intentar acceder o utilizar cuentas, módulos, información o funcionalidades para las cuales el usuario no cuente con autorización.

2. Uso adecuado del sistema

El usuario se compromete a utilizar SUINDI únicamente para el cumplimiento de sus funciones laborales, administrativas, operativas o profesionales autorizadas.

Queda prohibido:

- Utilizar el sistema para fines ilícitos, personales o distintos a los autorizados.
- Alterar, eliminar, copiar, descargar o divulgar información sin autorización.
- Intentar evadir controles de seguridad o restricciones de acceso.
- Realizar consultas automatizadas, extracción masiva de información o acciones que puedan afectar la disponibilidad del sistema.
- Introducir código malicioso, archivos dañinos o mecanismos destinados a comprometer la seguridad de la plataforma.
- Compartir información obtenida del sistema con personas no autorizadas.

3. Confidencialidad de la información

Toda información contenida, procesada, almacenada o consultada dentro de SUINDI deberá considerarse confidencial cuando por su naturaleza, contenido o contexto así corresponda.

Esto incluye, entre otros:

- Datos personales de empleados, clientes, proveedores y terceros.
- Información administrativa, financiera, contable y bancaria.

- Documentos, imágenes, contratos, expedientes y archivos adjuntos.
- Información de asistencia, sucursales, puestos, incidencias y operaciones.
- Información técnica relacionada con sistemas, servidores, bases de datos, aplicaciones y servicios.
- Credenciales, configuraciones, tokens, claves de API y datos de integración.
- Información comercial, estratégica o interna de las empresas que utilizan SUINDI.

El usuario deberá mantener la confidencialidad de dicha información incluso después de concluir su relación laboral, contractual o profesional con la organización.

4. Protección de credenciales

El usuario deberá mantener bajo resguardo sus credenciales y adoptar medidas razonables para evitar accesos no autorizados.

En caso de detectar pérdida, robo, filtración de contraseña, acceso sospechoso o cualquier incidente relacionado con su cuenta, deberá comunicarlo inmediatamente al administrador de SUINDI o al responsable correspondiente.

Cuando exista sospecha de compromiso de una cuenta, SUINDI podrá bloquear temporalmente su acceso como medida preventiva.

5. Registro de actividad y auditoría

Por motivos de seguridad, auditoría, cumplimiento y soporte técnico, SUINDI podrá registrar información relacionada con el uso del sistema, incluyendo, según corresponda:

- Fecha y hora de acceso.
- Usuario que realizó la operación.
- Módulos consultados.
- Altas, bajas y modificaciones de información.
- Descargas y carga de documentos.
- Intentos de acceso.
- Dirección IP.
- Información técnica del dispositivo o navegador.
- Acciones administrativas y operativas realizadas dentro de la plataforma.

Estos registros podrán ser utilizados para investigar incidentes, verificar operaciones, detectar accesos no autorizados, realizar auditorías y proteger la integridad del sistema y de la información.

6. Datos personales

El tratamiento de datos personales realizado mediante SUINDI deberá efectuarse conforme a los avisos de privacidad, políticas internas y disposiciones legales aplicables.

El usuario únicamente deberá consultar o utilizar datos personales cuando resulte necesario para el desarrollo de las funciones que le hayan sido autorizadas.

El hecho de contar con acceso técnico a determinada información no implica autorización para utilizarla con una finalidad distinta.

7. Documentos, imágenes y archivos

Los documentos, fotografías, identificaciones, comprobantes, imágenes, archivos y demás contenido almacenado en SUINDI forman parte de la información protegida del sistema.

El usuario no deberá descargarlos, copiarlos, reproducirlos, compartirlos o almacenarlos en dispositivos personales, servicios externos, nubes personales, aplicaciones de mensajería u otros medios no autorizados, salvo cuando exista una necesidad operativa y autorización correspondiente.

8. Integraciones, APIs y servicios externos

Cuando SUINDI utilice APIs, servicios web, sistemas externos, plataformas de terceros u otros mecanismos de integración, las credenciales, tokens, secretos, llaves y configuraciones relacionadas deberán considerarse información confidencial.

Queda expresamente prohibido utilizar dichas integraciones fuera de los procesos autorizados, copiar sus credenciales o intentar acceder directamente a servicios para los cuales el usuario no tenga autorización.

9. Acceso a infraestructura tecnológica

El acceso a servidores, bases de datos, paneles administrativos, repositorios de código, servicios en la nube, respaldos o infraestructura vinculada con SUINDI deberá limitarse exclusivamente al personal autorizado.

Contar con acceso a SUINDI no otorga automáticamente autorización para acceder a su infraestructura técnica.

10. Propiedad intelectual

SUINDI, incluyendo su código fuente, diseño, estructura, bases de datos, procesos, documentación, interfaces, desarrollos, funcionalidades y demás elementos tecnológicos, se encuentra protegido por las disposiciones aplicables en materia de propiedad intelectual.

El acceso al sistema no concede al usuario derechos de propiedad sobre el mismo.

Queda prohibida la reproducción, modificación, distribución, ingeniería inversa, extracción o utilización no autorizada del código, estructura o componentes de SUINDI.

11. Seguridad informática

El usuario se compromete a respetar las medidas de seguridad establecidas para la plataforma.

Cualquier vulnerabilidad, error de seguridad o comportamiento anormal detectado deberá ser reportado al área responsable y no deberá ser explotado, divulgado o utilizado para obtener accesos o información adicional.

12. Exactitud de la información

El usuario es responsable de procurar que la información que registre o modifique dentro del sistema sea correcta, completa y corresponda a operaciones reales.

Cuando una operación quede asociada a su cuenta, podrá considerarse realizada por el usuario autenticado, sin perjuicio de las investigaciones técnicas correspondientes en caso de controversia o incidente de seguridad.

13. Disponibilidad del servicio

SUINDI podrá suspender temporalmente determinadas funcionalidades por mantenimiento, actualizaciones, seguridad, fallas técnicas, incidentes o causas fuera de su control.

La organización procurará mantener la plataforma disponible conforme a sus capacidades técnicas y necesidades operativas.

14. Suspensión o cancelación del acceso

El acceso de un usuario podrá ser limitado, suspendido o cancelado cuando:

- Finalice su relación laboral o contractual.
- Cambien sus funciones o responsabilidades.
- Exista sospecha de uso indebido de la cuenta.
- Se detecten incumplimientos a estos términos.
- Sea necesario proteger la información o infraestructura.
- Así lo determine la empresa o administrador responsable.

15. Responsabilidad del usuario

El incumplimiento de estos términos podrá generar la suspensión del acceso y, dependiendo de la naturaleza de los hechos, podrá dar lugar a las medidas administrativas, laborales, contractuales o legales correspondientes.

16. Actualizaciones

Estos Términos y Condiciones podrán modificarse cuando existan cambios tecnológicos, operativos, administrativos, de seguridad o regulatorios.

Cuando resulte necesario, SUINDI podrá solicitar al usuario la aceptación de una nueva versión antes de permitirle continuar utilizando la plataforma.

17. Aceptación

Al seleccionar la opción de aceptación y continuar con el inicio de sesión, el usuario reconoce que:

He leído y acepto los Términos y Condiciones de uso de SUINDI, así como las políticas de seguridad, confidencialidad y tratamiento de información aplicables.